

INFORMATIVA AI SENSI DEL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO – GDPR 2016/679 sulla tutela dei dati personali

Gentile Cliente,

L'art. 4, n° 1, GDPR, recante il nuovo codice in materia di protezione dei dati personali, stabilisce che alcuni trattamenti di dati personali possono essere effettuati solo con il consenso dell'interessato, il quale deve essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano. A tal fine, la ditta MIFRA srl (di seguito denominata "MIFRA") Vi fornisce l'informativa richiesta dalla legge.

I dati personali trattati da MIFRA sono raccolti direttamente presso il soggetto interessato oppure presso terzi nell'ipotesi in cui MIFRA acquisisca dati da società esterne per informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Se i dati non sono raccolti presso l'interessato, l'informativa, comprensiva delle categorie dei dati trattati, è data dal medesimo interessato all'atto della registrazione dei dati o quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza.

1. FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti dall'interessato saranno oggetto di trattamento informatico e manuale da parte di MIFRA, e/o società di fiducia di MIFRA, per le seguenti modalità:

- Raccolta di informazioni precontrattuali, inclusa la valutazione economico finanziaria e di prodotto;
- Adempimento degli obblighi di legge, contabili fiscali e di ogni altra natura comunque connessi alle finalità di cui ai precedenti punti;
- Raccolta di informazioni utili per migliorare i servizi e i prodotti MIFRA, attraverso, per esempio, attività di rilevazione del grado di soddisfazione dei Clienti sulla qualità dei servizi resi;
- Conoscenza i nuovi servizi e prodotti MIFRA attraverso, per esempio, l'invio di materiale pubblicitario concernente prodotti o servizi propri o di terzi.

MIFRA potrà avvalersi di soggetti di propria fiducia che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa, quali, a titolo esemplificativo: la prestazione dei servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni.

I trattamenti avvengono mediante elaborazioni manuali o strumenti informatici, o comunque automatizzati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati e trasferiti

Oltre ai soggetti indicati nel paragrafo precedente, i dati personali relativi al soggetto interessato potranno essere comunicati e trasferiti:

- Ai Partner di MIFRA, o comunque, a soggetti autorizzati da MIFRA ad espletare attività di marketing e di promozione per conto di MIFRA.

Relativamente al trasferimento dei dati all'estero, MIFRA garantisce al soggetto interessato la tutela e la modalità di trattamento accordata dalla legge italiana anche nei paesi terzi ove i dati vengono trasferiti.

3. Diritti dell'interessato

L'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere:

- a) l'origine dei dati personali;
- b) le finalità e modalità del trattamento;
- c) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

L'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Responsabile del trattamento dei dati di MIFRA con lettera raccomandata a.r. inviata a MIFRA srl Via Nazionale, 83/0 – 98135 Santa Margherita (ME), o con posta elettronica all'indirizzo info@mifra.eu.

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni o organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

MIFRA, per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato, adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo, a semplificare le modalità e a ridurre i tempi di riscontro.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato sia manualmente sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici a mezzo di posta ordinaria od elettronica. I dati saranno conservati sia in archivi cartacei sia in archivi elettronici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, di liceità e di trasparenza. I dati non saranno oggetto di diffusione.

5. Periodo di conservazione dei dati

In cui sorga contenzioso tra la Società/titolare e l'interessato, il termine di conservazione sarà prolungato per tutta la durata di tale contenzioso e per i 10 anni successivi alla sua soluzione definitiva (es. accordo transattivo o sentenza passata in giudicato).

6. Diritti dell'interessato di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE - GDPR 2016/679

Ai sensi della normativa in materia, si elencano di seguito i suoi diritti e le modalità di esercizio degli stessi.

- **Diritto di accesso** - L'interessato potrà chiedere in qualsiasi momento che tipo di dati è in possesso del titolare; l'origine, le finalità, le categorie di dati; i destinatari; l'esistenza di un processo di profilazione; il periodo di conservazione.
- **Diritto di rettifica** - L'interessato potrà chiedere in qualsiasi momento la rettifica e/o l'integrazione dei propri dati, e sarà obbligo del titolare comunicare tali variazioni a terzi a cui sono stati eventualmente trasmessi i dati medesimi.
- **Diritto all'oblio** - L'interessato potrà chiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei dati se: è stata esaurita la finalità del trattamento; è stato revocato il consenso; è stata fatta opposizione al trattamento; sono stati trattati in violazione di legge. Sarà obbligo del titolare comunicare tali variazioni a terzi a cui sono stati eventualmente trasmessi i dati.
- **Diritto di limitazione del trattamento** - L'interessato potrà chiedere in qualsiasi momento di limitare il trattamento: in caso di dati inesatti fino alla rettifica; in caso di contestazione fino a chiarimento; su richiesta, in alternativa alla cancellazione.
- **Diritto di opposizione** - L'interessato ha il diritto a opporsi all'utilizzo dei dati personali per trattamenti automatizzati.
- **Diritto alla portabilità** - L'interessato può esercitare questo diritto limitatamente ai dati trattati per finalità contrattuali e con mezzi automatizzati e fatto salvo il caso in cui esso leda i diritti e le libertà altrui.

7. Titolare e responsabili del trattamento

Titolare e responsabile del trattamento è Mifra srl, con sede in Via Nazionale 83/0, Santa Margherita, 98135 Messina, P. IVA 03265900831, n° 225082 di iscrizione al Registro delle Imprese di Messina.